

THEIA
Plateforme de formation et
d'évaluation

Plus d'information :
<https://www.theia.fr/>
contact@theia.fr
04 58 47 90 50



**PROPOSITION D'OUTILS DE
CONTINUITE
PEDAGOGIQUE**

Présentation

Notre savoir faire

Theia est une **PME française**, éditeur de logiciel expert en pédagogie numérique avec un **savoir-faire unique en évaluation numérique**.

Theia est une société fondée en 2006 dont le modèle est éprouvé par **13 années d'exercice** au service d'institutions de toutes tailles quelque soient les disciplines ou niveaux académiques.

Trois références

Projet SIDES : toutes les facultés de la filière santé en France sont utilisatrices de la plateforme **SIDES** pour leurs examens facultaires et inter-facultaires. **Plus d'un million de copies d'examen** sont composées chaque année. Certains examens rassemblent près de 9000 candidats répartis dans toutes la France. (**ECNp**)

Académie de Versailles : Theia a remporté un appel à manifestation d'intérêt pour une expérimentation d'outil d'évaluation numérique. La **fiabilité de l'outil**, sa **richesse fonctionnelle** et sa capacité de **passage à l'échelle** ont su séduire l'académie.

HEC : HEC a débuté une expérimentation en décembre 2019 et accélère le recours à notre solution pour faire face au défi de **continuité pédagogique**.

Nos atouts

Expérience : **13 années** de pratique et une variété de cas d'utilisation **dans tous les contextes** : autoévaluation, entraînement, annales, contrôle continu, concours blanc, examen classant...

Excellence : nous faisons de **l'innovation** une pierre angulaire du projet : évaluation par compétence, échelles de notations libres, tests de concordance de scripts, Key Feature Problems sont autant de propositions pour lesquelles nous avons été **précurseurs**.

Souplesse : notre logiciel est **léger**, accessible depuis tous les navigateurs pour résoudre les problèmes de compatibilité à l'heure du **BYOD**.

Richesse fonctionnelle : nous disposons de toutes les formes d'évaluations : diagnostique, formative, certificative, normative, critériée, ipsative

Printemps 2020 : les examens au défi du confinement

Enjeux d'une solution d'examen à distance

Robustesse : solution éprouvée d'examens à distance y compris pour de grands effectifs

Ergonomie : facilité d'appropriation par les équipes pédagogiques et les apprenants.

Compatibilité : solution légère adaptée au contexte BYOD

Synchronicité : solution connectée pour suivre en direct la composition des candidats et pouvoir apporter une assistance

Sécurité : conditions satisfaisantes et proportionnée aux enjeux d'authentification et de sécurité lors de la composition

Notre réponse aux enjeux

Theia a l'habitude d'échéances critiques, à forte valeur ajoutée pédagogique et à fort volume. Vous disposerez d'une bibliothèque de tutoriels exhaustive et de notre expertise en accompagnement de projet.

Notre solution est légère : seul un navigateur à jour est requis ce qui est crucial dans le contexte d'urgence pour ne pas défavoriser les utilisateurs en fonction de leurs équipements personnels.

Au centre de notre proposition, l'expérience online, live, permet de suivre finement les candidats pendant leur composition pour leur porter assistance immédiatement (ajouter du temps à un candidat, vérifier la progression, vérifier la connexion). Cela nous semble nécessaire habituellement, mais critique aujourd'hui pour accompagner des candidats primo-utilisateurs.

Focale sur les modalités de mises en œuvre et la sécurité

Dans le contexte particulier du confinement, nous proposons de jouer sur 3 tableaux pour une solution facile à mettre en place et légère :

- Conception / docimologie : nous proposons de concevoir des examens tels que la collaboration entre candidats n'aurait pas de sens, et tel que le « coût » de la fraude serait au détriment du candidat. Voilà quelques outils dont les fonctions peuvent se cumuler :

- Dossiers progressifs à validation séquentielle : la validation de la question 1 ouvre la question 2, et vitrifie la réponse du candidat sur laquelle il ne pourra plus revenir.

- Génération de sujets par tirage au sort : chaque copie de chaque candidat est unique, composée de questions tirées aléatoirement dans une ou plusieurs banques de questions.

- Mélange de l'ordre des questions (quelque soit le type de question) et/ou des propositions pour les questions de type (QRM).

- Variété des modes d'interrogation (dont synthèse / question rédactionnelle – à correction manuelle) pour établir la cohérence de chaque copie.

- Temps limité de nature à rendre l'examen très « rythmé » pour rendre physiquement difficile la consultation de notes par la contrainte temporelle.

- Question de type « engagement sur l'honneur » (qui sera neutralisée lors dans la notation)

- Tableau de bord de suivi synchrone : nous proposons d'avoir recours à notre tableau de bord et notamment sa fonction d'assistance à la surveillance :

- Le tableau de bord permet de repérer les étudiants qui sortent de la fenêtre plein écran de l'examen. Une explication peut leur être demandée (via un autre outil : mail, téléphone, webconf.) et tracée dans un fil d'évènement.

- Un chat entre surveillants peut être mise en œuvre pour coordonner les réponses aux situations particulières rencontrées

- Authentification et surveillance :

- nous pouvons interopérer avec vos outils d'authentification à la fois pour réduire les aléas de perte d'ID et de MDP mais aussi pour renforcer la sécurité d'accès à l'espace candidat

- nous vous proposons d'ajouter à la fonction tableau de bord, des outils du marché de classe virtuelle (whereby, zoom, skype) pour vérifier l'identité des étudiants, et les conditions de leur composition en live (avec demande de vue 360° de l'environnement de composition, partage d'écran ou appel téléphonique quand suspicion de fraude). Un cas d'illustration concret : lien disponible [ici](#).

> Ces trois catégories de mesures permettent d'organiser les examens, dans des conditions satisfaisantes et avec des outils accessibles, peu onéreux, simples d'utilisation

Nous saurions muscler les éléments de sécurité en intégrant d'autres outils. Nous attirons votre attention sur le « coût » logistique (compatibilités des exécutables, formation des parties prenantes...) et financier afférent qu'il convient de rapporter aux bénéfices supplémentaires escomptés

- Mode kiosque : nous savons intégrer le navigateur sécurisé Safe Exam Browser (**SEB**)

- Proctoring : nous saurions travailler avec des spécialistes du proctoring en vous avertissant sur leur faible disponibilité du moment, et en précisant que le coût à la copie peut paraître prohibitif.

Modalités financières

Période printemps 2020 – notre offre de solidarité pour la continuité pédagogique :

- Toutes les licences sont **gratuites** jusqu'à la fin de l'année universitaire.
- Les besoins en accompagnement et formation seront à évaluer ensemble. Entre 2 et 4 jours de formation et accompagnement de vos référents métier seraient confortables au prix unitaire de 1000€ / jour.

Budget total d'ici fin juillet 2020 : 2000 à 4000€

Année universitaire

Fonction des volumes et des usages. Sur discussion.

Organisation et sécurisation d'un examen à distance avec des solutions légères et immédiatement mobilisables

Conception

Docimologie :

- Dossier libre avec ordre aléatoire des questions et propositions
- Dossier progressif à validation séquentielle
- Copies aléatoires constituées à partir d'une banque de questions
- Variété des types de questions (dont rédactionnelle pour vérifier la cohérence du propos)

Engagement / authentification :

- Déclaration sur l'honneur (QRU neutralisé dans la notation)
- Question personnelle : date de naissance?
- Lieu de résidence? Nom d'un professeur ?

Paramétrage

Temps limité :

- Conditions rythmées / dures pour rendre trop important le « coût » de la triche

Tableau de bord

- Alertes sur sorties de l'écran de composition

Organisation de groupes de surveillance

- Partition des candidats en sous-groupes pour faciliter le suivi individuel et collectif

Optionnel : mode kiosque intégré

- Intégration Safe Exam Browser (attention aux questions de compatibilité en BYOD)

Composition

Tableau de bord

- Suivi des conditions de composition : connexion, temps passé, progression + alertes de sorties du plein écran
- Assistance immédiate, dont ajout de temps supplémentaire individuel
- Traçabilité des événements dans un fil d'événements chronologiques

- Chat entre surveillants

Traitement

Traitement des incidents

- Relecture fil d'événements
- Corrections manuelles
- Notamment questions individuelles rédactionnelles



Choix de l'outil de visioconférence

- On privilégiera les solutions légères

Constitution des groupes de surveillance

- Constitution des classes virtuelles correspondant aux groupes de surveillance (surveillant + candidat)

Surveillance vidéo

- Contrôle des identités
- Suivi de l'environnement de composition des candidats (+ cohérence avec TDB Theia)
- Demande de partage d'écran + éventuellement appel vidéo (facetime, whatsapp)

Cette organisation est légère, fonctionnelle et peu onéreuse.

Elle propose une réponse satisfaisante et proportionnée aux enjeux de l'examen distanciel

Elle ne demande qu'un navigateur à jour et supporte facilement les aléas de compatibilités (BYOD)

Cette organisation avec mise en parallèle de deux outils spécialistes a fait ses preuves : [Cas Hong Kong University](#)



Schéma de principe